

WALRAVEN ASSURANTIËN

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening :

Op grond van de Wet financiële dienstverlening (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de verkoop van een financiële overeenkomst (product / dienst) onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens :

Kantoor : Straalseweg 604 te 5916 AD Venlo. Postadres : postbus 303 te 5900 AH Venlo.

T : 077-354 59 11 F: 084 – 839 03 82 E: info@walraven-assurantien.nl H: www.walraven-assurantien.nl

Openingstijden

Ons kantoor is geopend van maandag tot vrijdag van 09:00 u - 12:00 u en 14:00 uur - 17:00 uur.

Afspraken buiten deze tijden ; op verzoek. Internet: www.walraven-assurantien.nl zijn wij onbeperkt online.

Dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben verkopen wij producten / diensten zijnde :

- Leven- & Schadeverzekeringen
- Pensioenen
- Banksparen

Product- / dienstenaanbod & zeggenschap

Wij zijn vrij in het verkopen van product / dienst, dit houdt in dat wij gèèn enkele contractuele verplichting hebben jegens aanbieders om u producten / diensten te verkopen.

Onze volledig zelfstandige onderneming laat gèèn enkele bank, verzekeraar, overig bedrijf of particulier persoon toe stemrecht e/o aandeel in ons kapitaal, visie dan wel beleid te hebben.

Werkwijze

In het verlengde van het gestelde in vorig hoofdstuk maken wij dan ook zèlf een keuze van het product / de dienst welk wij verkopen. Deze werkwijze heet : execution only, wij informeren u graag hier verder over. U blijft ten alle tijden de vrijheid behouden om dat wel / niet te accepteren.

Beloning

- Wij ontvangen van bank / verzekeraar provisie voor onze bemiddeling tussen u en hen,
- U betaalt ons factuur òf een maandelijks abonnement.

Voor u altijd duidelijkheid vooraf welke vorm van beloning wij hanteren en hoe deze uitziet.

Klacht

uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Lukt dit niet direct dan zullen wij ons beste doen dit alsnog te laten geschieden. Is dat dan nog niet naar uw tevredenheid opgelost ?

Dan neemt u contact op met de onafhankelijke klachteninstantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257 te 2509 AG Den – Haag.

Registratie

Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl) ; inschrijfnummer ; 12010632,

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) ; inschrijfnummer ; 300.006997.